

HÆNDELSESFORHOLD for begivenheder på BENEN-DIKEN-HOF

1 I tilfælde af lukkede begivenheder i de lokaler, der er beregnet til dette formål, skal der på forhånd aftales en ensartet menu.

2 I princippet bør hotellet informeres om det endelige antal personer op til 20 dage før begivenhedens start.

3 En gratis reduktion i antallet af deltagere er mulig op til maksimalt 10% af det oprindelige antal op til 5 dage før begivenhedens start. En senere reduktion i antallet af mennesker kan ikke længere tages i betragtning. I dette tilfælde er faktureringsgrundlaget antallet af oprindeligt bookede personer.

4 Overskridelse af antallet af deltagere er kun muligt op til 10% af det oprindeligt bookede antal og skal også meddeles hotellet op til 5 dage før begivenhedens start, da ellers kan den glatte proces ikke garanteres. I dette tilfælde er faktureringsgrundlaget det faktiske antal personer. Undtagelsen er, hvis det maksimale antal personer til det reserverede værelse overskrides. Dette er ikke tilladt på noget tidspunkt.

5 Aflysninger, der foretages skriftligt til hotellet op til otte uger før arrangementets start, er gratis. I tilfælde af kortvarige aflysninger opkræver vi 50% op til seks uger før start, 70% op til to uger før start, 90% af det mistede mad-eller arrangementssalg op til 7 dage før start.

Hvis hotellet underrettes skriftligt om afbestillingen mindre end 7 dage før begivenhedens start, opkræver vi 95% af prisen. Hvis det specifikke fødevarer salg endnu ikke er bestemt, gælder den aktuelt gyldige pris på halvpension x antal personer.

6 Vores prisberegning for mad og drikkevarer er baseret på, at de tilbudte tjenester bruges i vores virksomheds sædvanlige servicetider.

7 Det er ikke muligt at forlænge en begivenhed ud over kl.

8 Restauranten Køkken kan reserveres eksklusivt. I tilfælde af en eksklusiv reservation kræves en minimumsomsætning på € 6.000,00. Hvis dette ikke opnås, fakturerer vi forskellen som værelsesleje.

9 Det er muligt at prøve den valgte menu på forhånd og at finjustere detaljerne eller foretage ændringer på samme tid. Anledningen kan også bruges til at udvælge de rigtige vine med restaurantteamet. Omkostningerne hertil udgør 50 % af normalprisen og faktureres særskilt af os.

10 Når vi organiserer dele af arrangementet uden husomsætning – for eksempel en rundvisning på øen – opkræver vi et servicetillæg på 10%.

Fra 1. maj 2022